

**МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Постановление Правительства РФ от 26 сентября 2000г. №725 "Об утверждении
Правил оказания услуг почтовой связи"

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 сентября 2000г. №725
г. Москва

Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи

В соответствии со статьей 4 Федерального закона "О почтовой связи" (Собрание
законодательства Российской Федерации, 1999, № 29, ст.3697) Правительство
Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг почтовой связи и ввести их в
действие с 1 января 2001 г.
2. Признать утратившим силу с 1 января 2001 г. постановление Правительства
Российской Федерации от 26 сентября 1997 г. № 1239 "Об утверждении Правил
оказания услуг почтовой связи" (Собрание законодательства Российской
Федерации, 1997, № 40, ст.4602).

Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Касьянов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 26 сентября 2000 г. № 725

П Р А В И Л А

оказания услуг почтовой связи

I. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные на основе актов Всемирного почтового союза, федеральных законов "О связи", "О почтовой связи", Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения между операторами почтовой связи, оказывающими услуги почтовой связи общего пользования (далее именуются - услуги почтовой связи), и пользователями этих услуг (далее именуются - пользователи) и определяют порядок оказания услуг почтовой связи, права и обязанности операторов почтовой связи и пользователей.

2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

"абонементный почтовый шкаф" - устанавливаемый на объектах почтовой связи специальный шкаф с запирающимися ячейками, которые абонируются на определенный срок адресатами для получения почтовых отправлений;

"абонентский почтовый шкаф" - специальный шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый в жилых домах, а также на доставочных участках, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений;

"адресат" - гражданин или организация, которым адресованы почтовое отправление, почтовый перевод, телеграфное или иное сообщение;

"бандероль" - почтовое отправление с печатными изданиями, деловыми бумагами и другими предметами, вложение, размеры, вес и способ упаковки которого определены настоящими Правилами;

"внутреннее почтовое отправление, внутренний почтовый перевод" - почтовое отправление, почтовый перевод, принимаемые для пересылки и доставки адресату на территории Российской Федерации;

"внутреннее отправление экспресс-почты" - почтовое отправление, пересылаемое по системе ускоренной почты в пределах Российской Федерации;

"вручение почтовых отправлений, почтовых переводов" - производственная операция, заключающаяся в выдаче почтовых отправлений, оплате почтовых переводов лично адресату или его представителю;

"государственные знаки почтовой оплаты" - почтовые марки и иные знаки, наносимые на почтовые отправления и подтверждающие оплату услуг почтовой связи;

"дефектное почтовое отправление" - почтовое отправление, вес которого не соответствует весу, указанному на почтовом отправлении, или по внешним признакам которого можно предположить повреждение или порчу вложения (повреждение оболочки, перевязи, печати, ленты и др.);

"дополнительные услуги" - услуги, оказываемые операторами почтовой связи за дополнительную плату: написание письменного сообщения и адреса на почтовом отправлении, бланке почтового перевода; заполнение уведомлений о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов; упаковка почтовых отправлений;

хранение и доставка на дом писем и бандеролей с объявленной ценностью, почтовых переводов, посылок и т.п.;

"доставка почтовых отправлений, почтовых переводов и извещений" - производственная операция, заключающаяся в перемещении почтовых отправлений, почтовых переводов, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях или почтовых переводах с объекта почтовой связи места назначения в ячейку абонентного или абонентского почтового шкафа, в почтовый абонентский ящик адресата или по адресу его местожительства (местонахождения) для вручения;

"заказное почтовое отправление" - почтовое отправление (письмо, почтовая карточка, бандероль, секограмма, мелкий пакет и мешок "М"), принимаемое без оценки стоимости вложения с выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату под расписку;

"именная вещь" - устройство (штамп) для нанесения на документы и почтовые отправления отгисков с указанием наименования объекта почтовой связи (маршрута почтового вагона), даты приема и доставки почтового отправления и иной информации;

"иногороднее почтовое отправление, иногородний почтовый перевод" - внутреннее почтовое отправление, внутренний почтовый перевод, принимаемые для пересылки и доставки адресату за пределы территории одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - за пределы территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

"категория почтового отправления" - совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и доставки (вручения) почтового отправления (простое, заказное, с объявленной ценностью, обыкновенное);

"контрольные сроки" - время, установленное для пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов от объекта почтовой связи места их приема до объекта почтовой связи места их выдачи, а также для отдельных операций по их обработке на объектах почтовой связи;

"маркированный конверт (маркированная карточка)" - стандартный почтовый конверт (почтовая карточка), издаваемый федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи, с типографским изображением на нем почтовой марки и эмблемы организаций федеральной почтовой связи;

"международная почтовая связь" - обмен почтовыми отправлениями между организациями почтовой связи, находящимися под юрисдикцией разных государств;

"международное почтовое отправление" - почтовое отправление, принимаемое для пересылки за пределы Российской Федерации, поступающее на ее территорию из иностранного государства или следующее транзитом;

"международное отправление экспресс-почты" - почтовое отправление, прием, обработка, пересылка и доставка которого осуществляются в соответствии с актами Всемирного почтового союза по системе ускоренной почты "EMS";

"международный ответный купон" - ценная бумага, издаваемая Международным бюро Всемирного почтового союза, подлежащая обмену на государственные знаки почтовой оплаты;

"мелкий пакет" - международное заказное почтовое отправление с образцами товаров, небольшими предметами, вложение, размеры, вес и способ упаковки которого определены настоящими Правилами;

"местное почтовое отправление, местное отправление экспресс-почты, местный почтовый перевод" - внутреннее почтовое отправление, внутреннее отправление экспресс-почты, внутренний почтовый перевод, принимаемые для пересылки и доставки адресату в пределах одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - в пределах территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

"место международного почтового обмена" - объект федеральной почтовой связи, осуществляющий обработку поступающих от иностранных почтовых администраций, принятых в Российской Федерации и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений, а также их отправку по назначению;

"мешок "М" - международное почтовое отправление (специальный мешок), содержащее печатные издания (газеты, периодические издания, книги и т.п.), направляемые одним отправителем одному и тому же адресату;

"невостребованные денежные средства" - денежные средства, отправленные почтовым переводом, которые оказалось невозможным оплатить адресату, а по возвращении по обратному адресу - и отправителю;

"невостребованное почтовое отправление" - почтовое отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) адресату, а по возвращении по обратному адресу - и отправителю, либо почтовое отправление из числа нерозданных после его вскрытия и неустановления адресных данных адресата и отправителя;

"нерозданное почтовое отправление" - почтовое отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) адресату и ввиду отсутствия адресных данных вернуть отправителю;

"номинал почтовой марки" - стоимость услуг почтовой связи, указываемая на почтовой марке арабскими цифрами или латинскими буквами;

"обработка почтовых отправлений, почтовых переводов" - производственные операции, обеспечивающие подготовку почтовых отправлений и почтовых переводов к пересылке по назначению и доставке;

"объекты почтовой связи" - обособленные подразделения организаций почтовой связи (почтамты, прижелезнодорожные почтамты, отделения перевозки почты при железнодорожных станциях и аэропортах, узлы почтовой связи), а также их структурные подразделения (почтовые обменные пункты, отделения почтовой связи, пункты почтовой связи и другие подразделения);

"объекты федеральной почтовой связи" - обособленные подразделения организаций федеральной почтовой связи и их структурные подразделения;

"обыкновенное почтовое отправление" - посылка, прямой контейнер, принимаемые без оценки стоимости вложения с выдачей отправителю квитанции и вручаемые адресату под расписку;

"операторы почтовой связи" - организации почтовой связи и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги почтовой связи;

"организации почтовой связи" - юридические лица независимо от организационно-правовой формы, оказывающие услуги почтовой связи в качестве основного вида деятельности;

"организации федеральной почтовой связи" - организации почтовой связи, являющиеся государственными унитарными предприятиями и государственными учреждениями;

"отправление электронной почты" - сообщение, принимаемое от отправителя на бумажном или магнитном носителе, передаваемое электронным путем на расстояние, определяемое структурой и возможностями технических и сетевых средств, и доставляемое адресату воспроизведенным в физической или электронной форме. Сообщение в физической форме вручается адресату в запечатанном виде как письменная корреспонденция;

"письменная корреспонденция" - простые и регистрируемые письма, почтовые карточки, секограммы, бандероли и мелкие пакеты;

"письмо" - почтовое отправление с письменным сообщением и (или) документами, размеры, вес и способ упаковки которого определяются настоящими Правилами;

"посылка" - почтовое отправление, вложение, размеры, вес и способ упаковки которого определены настоящими Правилами;

"почтовая карточка" - почтовое отправление в виде письменного сообщения на специальном бланке, отвечающем требованиям нормативной документации по стандартизации, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи;

"почтовая связь" - вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление почтовых переводов;

"почтовое авиаотправление" - почтовое отправление, пересылаемое воздушным транспортом (на всем пути или на отдельных его участках);

"почтовое отправление" - письменная корреспонденция, посылка, прямой контейнер;

"почтовое отправление доплатное" - простое почтовое отправление, пересылка которого отправителем не оплачена или оплачена не полностью;

"почтовое отправление, посылаемое наложенным платежом" - почтовое отправление с объявленной ценностью, пересылаемое между объектами федеральной почтовой связи, при подаче которого отправитель поручает объекту федеральной почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата и выслать ее по адресу отправителя;

"почтовое отправление "С нарочным" - международное почтовое отправление, доставка которого адресату осуществляется из объекта федеральной почтовой связи курьером в срочном порядке;

"почтовое отправление с объявленной ценностью" - почтовое отправление (письмо, бандероль, посылка, прямой контейнер), принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем, выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату под расписку;

"почтовое отправление с отметкой "Вручить лично" (в международном почтовом обмене - "Вручить в собственные руки") - регистрируемое почтовое отправление (письмо с объявленной ценностью, заказное письмо, заказная почтовая карточка с заказными уведомлениями о вручении, адресованные гражданам на дом), при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи вручить его лично адресату;

"почтовое отправление с уведомлением о вручении" (в международном почтовом обмене - "Почтовое отправление с уведомлением о получении") - регистрируемое почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление;

"почтовый перевод с уведомлением о вручении" - принимаемый объектом федеральной почтовой связи почтовый перевод, при подаче которого отправитель поручает сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому оплачен почтовый перевод;

"почтовый абонентский ящик" - специальный запирающийся ящик, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений;

"почтовый адрес" - местонахождение пользователя с указанием почтового индекса соответствующего объекта почтовой связи;

"почтовый индекс" - условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемое объекту почтовой связи;

"почтовый конверт" - упаковка для пересылки по сети почтовой связи вложений, определенных настоящими Правилами, отвечающая требованиям нормативной документации по стандартизации, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи;

"почтовый пакет" - специальная полимерная упаковка для пересылки по сети почтовой связи вложений, определенных настоящими Правилами, отвечающая требованиям

нормативной документации по стандартизации, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи;

"почтовый маршрут" - путь следования почтового транспорта между объектами почтовой связи;

"почтовый перевод" - услуга организаций федеральной почтовой связи по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи;

"почтовый шкаф опорного пункта" - специальный запирающийся шкаф, предназначенный для временного хранения почтовых отправлений на доставочных участках или для получения адресатами почтовых отправлений;

"почтовый ящик" - специальный запирающийся ящик, предназначенный для сбора простых писем и почтовых карточек;

"прием почтового отправления" - производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого отправителем почтового отправления;

"прием почтового перевода" - производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого отправителем почтового перевода;

"простое почтовое отправление" - почтовое отправление, принимаемое без выдачи отправителю квитанции;

"прямой контейнер" - почтовое отправление с товарами и другими материальными ценностями, опломбированное (опечатанное) отправителем в установленном порядке и направляемое до места назначения;

"регистрируемое почтовое отправление" - почтовое отправление, принимаемое с выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату под расписку;

"сгруппированные отправления "Консигнация" - несколько почтовых отправлений, направляемых одним отправителем за пределы территории Российской Федерации или поступающих на ее территорию из иностранного государства;

"секограмма" - почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением письменных сообщений и изданий, написанных секографическим способом, клише со знаками секографии, звуковых записей, тифлотехнических средств, предназначенных исключительно для слепых;

"сеть почтовой связи" - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов;

"срок оказания услуги почтовой связи" - совокупность сроков и нормативов, установленных для выполнения отдельных технологических операций, составляющих какую-либо услугу почтовой связи;

"страховой мешок" - специальный мешок с почтовыми отправлениями с объявленной ценностью, мелкими пакетами, обыкновенными посылками, опечатанный

(опломбированный) в соответствии с требованиями нормативной документации почтовой связи, утвержденной в установленном порядке;

"тайна связи" - тайна переписки, почтовых, телеграфных и иных сообщений, передаваемых операторами почтовой связи, не подлежащая разглашению без согласия пользователя;

"тариф на услуги почтовой связи" - установленный размер оплаты услуг почтовой связи;

"уведомление о вручении" - бланк установленной формы, заполняемый отправителем при сдаче им регистрируемого почтового отправления, почтового перевода и возвращаемый объектом почтовой связи отправителю или указанному им лицу с информацией о том, когда и кому выдано почтовое отправление, оплачен почтовый перевод;

"услуги почтовой связи" - деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов;

"универсальные услуги почтовой связи"- услуги почтовой связи по удовлетворению нужд пользователей в обмене письменной корреспонденцией по доступным ценам на территории Российской Федерации;

"франкировальная машина" - машина, предназначенная для нанесения на письменную корреспонденцию государственных знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, даты приема данной корреспонденции и другой информации.

3. Операторы почтовой связи осуществляют деятельность по оказанию услуг почтовой связи на основании лицензий, выдаваемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Операторы почтовой связи имеют исключительное право на использование в своем наименовании слова "Почта" и образованных от него слов (в русской и латинской транслитерации), самостоятельно определяют перечень услуг почтовой связи, оказываемых объектами почтовой связи с учетом нормативов почтовой связи, утверждаемых в установленном порядке, и иных видов деятельности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Операторы почтовой связи обязаны:

а) обеспечивать пересылку письменной корреспонденции пользователям в контрольные сроки;

б) обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и денежных средств;

в) обеспечивать качество услуг почтовой связи, соответствующее стандартам, установленным нормативными документами, регламентирующими деятельность почтовой связи, условиям договора, а также предоставляемой операторами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг;

г) обеспечивать соблюдение тайны связи;

д) оказывать в установленных законом случаях и порядке содействие правоохранительным органам при проведении оперативно-разыскных мероприятий и процессуальных действий.

4. У входа на объект почтовой связи помещается вывеска с указанием его наименования, почтового индекса и режима работы и устанавливается почтовый ящик. Расположенные в городах объекты почтовой связи, работающие по скользящему графику, с обеденным перерывом или выходным днем, помещают также информацию о местонахождении и режиме работы ближайших объектов почтовой связи, работающих по другому графику. Тексты вывесок и объявлений выполняются на русском языке, а также на государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации.

5. Внутри объектов почтовой связи на видном и доступном для пользователей месте должны находиться почтовый ящик, рассчитанный на отправку простых почтовых карточек и простых писем в почтовых конвертах (почтовых пакетах), книга заявлений и предложений, а также необходимый информационный материал, в частности:

о почтовом индексе и адресе данного объекта почтовой связи;

об оказываемых услугах;

о порядке адресования и оплаты пересылки почтовых переводов;

о порядке адресования, упаковки и оплаты пересылки почтовых отправлений, их размерах и предельном весе;

о тарифах на услуги почтовой связи;

о предметах и веществах, запрещенных к пересылке;

о нормативах и сроках доставки письменной корреспонденции;

о местонахождении объекта почтовой связи, производящего прием посылок, вес которых превышает 10 килограммов (тяжеловесных посылок);

о сроках хранения регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов;

о преимуществах в обслуживании отдельных категорий граждан;

о наименовании, адресе и номере телефона вышестоящей организации почтовой связи;

о номере и дате выдачи лицензии на оказание услуг почтовой связи;

о номере сертификата и сроке его действия, если услуги подлежат сертификации;

о возможности ознакомления с Правилами оказания услуг почтовой связи и другими документами, указанными в последнем абзаце настоящего пункта;

об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями;

об ответственности пользователей.

Правила оказания услуг почтовой связи, а также информация о контрольных сроках прохождения внутренней письменной корреспонденции, о почтовых индексах, Руководство по приему международных почтовых отправлений, список населенных пунктов Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока, с которыми нет круглогодичного наземного сообщения, должны находиться на объектах почтовой связи и выдаваться для ознакомления пользователям по их просьбе.

6. Режим работы объектов почтовой связи согласовывается с органами местного самоуправления и должен быть удобным для пользователей с учетом технологий почтовой связи.

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции утверждаются Правительством Российской Федерации. Сроки оказания иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи самостоятельно.

7. Организации федеральной почтовой связи имеют право на безвозмездное размещение почтовых ящиков на стенах жилых и административных зданий и в других местах, удобных для сбора простых писем и почтовых карточек.

8. На каждом почтовом ящике указываются наименование, определяющее принадлежность к организации почтовой связи, присвоенный почтовому ящику номер, количество выемок корреспонденции, время первой и последней выемки.

На почтовых ящиках в сельской местности, кроме номера и перечисленных данных, указываются почтовый индекс соответствующего объекта почтовой связи, время выемки, а также день, когда выемка не осуществляется.

9. Каждый объект федеральной почтовой связи должен иметь свои именные вещи, перечень которых устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи. Передача именных вещей другим организациям не допускается.

Операторы почтовой связи, не являющиеся организациями федеральной почтовой связи, применяют именные вещи, отличные от именных вещей объектов федеральной почтовой связи. Образцы оттисков именных вещей должны быть согласованы с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Лица, виновные в использовании заведомо поддельных клише франкировальных машин и именных вещей, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Почтовые отправления и почтовые переводы подразделяются на внутренние и международные.

11. К внутренним почтовым отправлениям и почтовым переводам относятся следующие виды отправлений:

- а) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- б) почтовые карточки (простые, заказные);
- в) бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- г) секограммы (простые, заказные);
- д) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- е) почтовые переводы (простые, ускоренные);
- ж) прямые контейнеры (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- з) внутренние отправления экспресс-почты;
- и) отправления электронной почты.

12. Внутренние почтовые отправления и почтовые переводы подразделяются на местные и иногородние.

13. Почтовые отправления с объявленной ценностью принимаются на объектах почтовой связи в открытом или закрытом виде в соответствии с требованиями настоящих Правил.

14. Почтовые отправления с объявленной ценностью могут посылаться наложенным платежом. Сумма наложенного платежа не должна превышать сумму объявленной ценности почтового отправления.

15. Почтовые переводы в зависимости от способа пересылки подразделяются на простые (пересылаемые с использованием сети почтовой связи) и ускоренные (пересылаемые с использованием сетей электрической связи - телеграфной, электронной и т.п.).

16. Регистрируемые почтовые отправления (кроме прямых контейнеров) и почтовые переводы могут приниматься к пересылке с уведомлением о вручении.

С ускоренным уведомлением о вручении (уведомление о вручении, пересылаемое с использованием сетей электрической связи) могут приниматься только ускоренные почтовые переводы.

17. С отметкой "Вручить лично" могут приниматься письма с объявленной ценностью, заказные письма и заказные почтовые карточки с заказными уведомлениями о вручении, адресованные гражданам на дом. Такие почтовые отправления вручаются лично адресату под расписку на бланке уведомления.

18. Для отдельных отправителей и адресатов устанавливаются следующие разряды почтовых отправлений и почтовых переводов:

- а) правительственные, к которым относятся почтовые отправления, отправляемые лицами, указанными в пункте 138 настоящих Правил;

б) воинские, к которым относятся почтовые отправления и почтовые переводы, отправляемые и получаемые войсковыми частями и учреждениями, а также их личным составом;

в) служебные, к которым относятся почтовые отправления операторов почтовой связи и простые почтовые переводы организаций (объектов) федеральной почтовой связи.

19. Для внутренних почтовых отправлений устанавливаются следующие размеры и предельный вес:

	Вид отправления	Предельный вес (кг)	Размер в упаковке
1.	Письмо	0,5	110x220 мм; 114x162 мм; 162x229 мм; 229x324 мм; 250x353мм
2.	Почтовая карточка	-	105x148 мм
3.	Бандероль	2	максимальный: 36 см в одном из трех измерений (длина, ширина, толщина), сумма трех измерений не должна превышать 70 см.
	Вид отправления	Предельный вес (кг)	Размер в упаковке
	в том числе с вложением одной книги (прошитой папки)	3	Для бандеролей, свернутых трубкой, - 70 см в длину и 15 см в диаметре. В отдельных случаях бандероли, свернутые трубкой, могут приниматься длиной до 150 см, когда вложение не может быть перегнуто (карты, схемы и т.д.);
			минимальный: 105x148 мм, для бандеролей, свернутых трубкой, - 10,5 см в длину и 5 см в диаметре
4.	Секограмма	7	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 90 см, наибольшее измерение - 60 см. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 104 см, наибольшее измерение - 90 см; минимальный: 105x148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 17 см; наибольшее измерение - 10 см
5.	Посылка	20	максимальный: 50x50x40 см. Подлежат приему отдельные посылки с предметами длиной до 200 см при условии, что периметр наибольшего

			поперечного сечения не превышает 150 см; минимальный (кроме посылок с пчелами):
	Вид отправления	Предельный вес (кг)	Размеры в упаковке
			105x148 мм (при минимальной толщине 50 мм). Одна из сторон посылки с пчелами, пересылаемой воздушным транспортом, должна быть не менее 30 см
6.	Почтовое отправление экспресс-почты	31,5	любое измерение не должно превышать 150 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см
7.	Прямой контейнер	500	-
Примечания:		1. Письма в почтовых конвертах размером 114x162x5 мм и 110x220x5 мм и весом до 20 г относятся к стандартной письменной корреспонденции.	
		2. Посылки, одна из сторон которых превышает размеры 50x50x40 см, относятся к крупногабаритным.	
		3. Посылки весом свыше 10 кг относятся к тяжеловесным. Прием и выдача тяжеловесных посылок весом до 20 кг производятся на специально выделенных для этого организациями почтовой связи объектах почтовой связи.	
		4. Посылки весом до 3 кг, большая сторона которых не превышает 36 см, а сумма трех измерений не превышает 70 см, относятся к мелким.	
		5. Выполнение погрузочно-разгрузочных работ при приеме и выдаче прямых контейнеров производится на объектах почтовой связи, непосредственно осуществляющих перевозку почты, силами и средствами отправителей и адресатов. Прямые контейнеры принимаются к отправке при условии отсутствия их перегрузки в пути следования. Указанные условия должны быть отражены в договоре.	
		6. Допускается превышение предельного веса тяжеловесных посылок и прямых контейнеров при условии не превышения размеров 190x130x350 см. На указанные почтовые отправления распространяются требования примечания 5 настоящего пункта.	

20. К международным почтовым отправлениям относятся следующие виды отправлений:

а) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);

- б) почтовые карточки (простые, заказные);
- в) бандероли и мешки "М" (простые, заказные);
- г) секограммы (простые, заказные);
- д) мелкие пакеты (заказные);
- е) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- ж) международные отправления экспресс-почты;
- з) отправления электронной почты;
- и) сгруппированные отправления "Консигнация".

21. Таможенный контроль и таможенное оформление международных почтовых отправлений производятся в соответствии с международными договорами Российской Федерации, Таможенным кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти по таможенному делу в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти по таможенному делу по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

22. Полная обработка входящих, исходящих и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений, их контроль таможенными органами Российской Федерации, а также отправка по назначению осуществляются в местах международного почтового обмена.

23. Почтовые отправления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, международных межправительственных организаций и представительств иностранных государств при этих организациях в Российской Федерации для пересылки в пределах Российской Федерации, а также почтовые отправления в адрес указанных учреждений оплачиваются и оформляются как внутренние, но обрабатываются, пересылаются и доставляются в порядке, предусмотренном для международных почтовых отправлений.

Простые письма весом до 20 граммов и почтовые карточки, отправляемые в адрес сотрудников российских учреждений за рубежом (посольств, консульств, представительств при международных организациях и др.), оплачиваются и оформляются как внутренние, но обрабатываются и пересылаются в порядке, предусмотренном для международных почтовых отправлений.

24. Международные почтовые отправления принимаются к пересылке в страны, с которыми установлен почтовый обмен.

Письма с объявленной ценностью, мелкие пакеты и посылки принимаются к пересылке только в страны, перечисленные в Руководстве по приему международных почтовых отправлений, которое составляется на основании сведений Международного бюро Всемирного почтового союза и вводится в действие приказом федерального

органа исполнительной власти, осуществляющего управление деятельностью в области почтовой связи.

25. Для исходящих международных почтовых отправлений установлены следующие размеры и предельный вес:

	Вид отправления	Предельный вес (кг)	Размер в упаковке
1.	Письмо	2	максимальный: 229x324 мм; минимальный: 110x220мм или 114x162 мм
2.	Почтовая карточка	-	105x148 мм
3.	Бандероль	5	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 90 см; наибольшее измерение - 60 см. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 104 см; наибольшее измерение - 90 см; минимальный: 105x148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 17 см; наибольшее измерение - 10 см
	Вид отправления	Предельный вес (кг)	Размер в упаковке
4.	Секограмма	7	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 90 см; наибольшее измерение - 60 см. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 104 см; наибольшее измерение - 90 см; минимальный: 105x148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 17 см; наибольшее измерение - 10 см
5.	Мелкий пакет	2	- " -
6.	Мешок "М"	14,5	-
7.	Посылка	20	любое измерение - не более 105 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 200 см; минимальный: 110x220 мм или 114x162 мм

8.	Почтовое отправление экспресс-почты	31,5	любое измерение - не более 150 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см
9.	Сгруппированные отправления "Консигнация"	31,5	любое измерение - не более 105 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 200 см.

26. Плата за услуги почтовой связи взимается при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов по тарифам, действующим на дату приема.

Плата за услуги почтовой связи, за исключением универсальных услуг почтовой связи, определяется по тарифам, устанавливаемым на договорной основе.

Плата за универсальные услуги почтовой связи определяется на основании тарифов, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти по регулированию естественных монополий в сфере услуг общедоступной почтовой связи в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

27. Услуги почтовой связи оплачиваются государственными знаками почтовой оплаты, наличными деньгами, имеющими обращение на территории Российской Федерации, или путем безналичных расчетов.

Государственными знаками почтовой оплаты оплачивается пересылка письменной корреспонденции, простых и заказных уведомлений о вручении почтовых отправлений и об оплате почтовых переводов.

Наклеивание марок на письменную корреспонденцию в соответствии с утвержденными тарифами на ее пересылку входит в обязанность отправителя.

28. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются почтовые марки, наклеиваемые на почтовые отправления или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки (почтовые пакеты), оттиски государственных знаков почтовой оплаты, наносимые франкировальными машинами, а также наносимые типографским способом иные знаки, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи, и подтверждающие оплату услуг почтовой связи.

На государственных знаках почтовой оплаты указываются название государства на русском языке "Россия" и в латинской транслитерации "Rossija", сумма платы арабскими цифрами или латинскими буквами, год выпуска или регистрационный номер. Кроме того, на них может помещаться слово "Почта", нанесенное русскими или латинскими буквами. Сумма платы может быть заменена отметкой, указывающей, что оплата произведена полностью.

Порядок использования франкировальных машин и государственных знаков почтовой оплаты, наносимых типографским способом, устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

29. Вырезанные из маркированных конвертов и почтовых карточек непогашенные почтовые марки могут использоваться для оплаты пересылки писем, бандеролей и почтовых карточек в пределах Российской Федерации.

Другие вырезанные государственные знаки почтовой оплаты для оплаты пересылки почтовых отправлений не используются.

Если размеры почтового отправления не дают возможности нанести на него оттиск клише франкировальной машины, то оттиск может быть сделан на отдельном листе бумаги, который затем наклеивается на почтовое отправление.

Лица, виновные в изготовлении в целях сбыта или в сбыте заведомо поддельных государственных знаков почтовой оплаты, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Государственные знаки почтовой оплаты размещаются в правом верхнем углу почтового конверта, почтового пакета, почтовой карточки, бандероли. Запрещается наклеивать почтовые марки одну на другую. Марки гасятся оттиском календарного штемпеля так, чтобы их нельзя было использовать вторично.

При гашении почтовых марок проверяется правильность оплаты пересылки почтовых отправлений.

31. Проданные государственные знаки почтовой оплаты обратно не принимаются и не обмениваются. Почтовые марки, изъятые из почтового обращения, испорченные (загрязненные, поврежденные, заклеенные, погашенные каким-либо способом), а также иностранные почтовые марки для оплаты пересылки внутренней и международной письменной корреспонденции не используются.

32. В оплату международной письменной корреспонденции принимаются международные ответные купоны, выпускаемые Международным бюро Всемирного почтового союза. Они печатаются на бумаге с водяными знаками, изображающими крупным шрифтом аббревиатуру "UPU" и, как правило, имеют на лицевой стороне оттиск календарного штемпеля иностранной организации почтовой связи, продавшей купон.

Предъявляемые при подаче почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на марки соответственно тарифу оплаты одного простого международного письма весом до 20 граммов, пересылаемого воздушным транспортом.

Лица, виновные в изготовлении в целях сбыта или в сбыте заведомо поддельных международных ответных купонов, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Доставку адресованных гражданам на дом писем (бандеролей) с объявленной ценностью и почтовых переводов оплачивает либо отправитель, либо адресат.

34. Выдача разрешений на применение франкировальных машин на территории Российской Федерации производится федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи. Требования к франкировальным машинам, разрешенным к применению на территории Российской

Федерации, согласовываются изготовителем и (или) его официальным представителем с указанным федеральным органом исполнительной власти.

Франкировальные машины регистрируются в установленном порядке в организации (на объекте) федеральной почтовой связи.

35. Письменная корреспонденция с оттисками клише франкировальных машин и иными знаками почтовой оплаты, нанесенными типографским способом, сдается юридическими лицами для отправки на обслуживающий их объект федеральной почтовой связи.

Порядок сдачи указанной письменной корреспонденции устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

36. Неоплаченные или не полностью оплаченные письма, почтовые карточки и бандероли, опущенные в почтовые ящики, по назначению не посылаются, а возвращаются без гашения марок отправителям для полной оплаты.

В случае отсутствия адреса отправителя указанные неоплаченные или не полностью оплаченные международные почтовые отправления передаются в число нерозданных, а внутренние пересылаются по назначению и выдаются адресату после получения с него доплаты по установленным тарифам. При отказе адресата от доплаты такие почтовые отправления передаются на временное хранение в число не востребуемых.

37. Опущенные в почтовые ящики письма и почтовые карточки с оттисками клише франкировальных машин или специальных треугольных (воинских) штампов по назначению не посылаются, а возвращаются отправителям для сдачи их в установленном настоящими Правилами порядке на объект федеральной почтовой связи.

38. На объектах почтовой связи для получения адресатами почтовых отправлений (извещений) могут устанавливаться абонементные почтовые шкафы.

Пользование одной ячейкой абонементного почтового шкафа несколькими адресатами, а также передача ее в период абонирования в пользование другому лицу не допускаются.

В случае порчи ячейки абонементного почтового шкафа или ее замка по вине абонента ремонт и установка нового замка (замена ключа) производятся операторами почтовой связи за счет абонента.

39. Граждане и юридические лица, желающие пользоваться за установленную абонементную плату ячейками абонементного почтового шкафа, подают заявление и заключают договор с оператором почтовой связи.

Граждане должны указать в заявлении название предъявляемого документа (одного из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил) и его данные (номер, серию, если предъявляется паспорт, дату выдачи, кем выдан), а также адрес, по которому они зарегистрированы.

Юридические лица должны указать в заявлении данные свидетельства о государственной регистрации (наименование, серия, номер, дата регистрации и кем выдано), юридический адрес, местонахождение, номер телефона (факса), банковские реквизиты. При подаче заявления предъявляется подлинник свидетельства о государственной регистрации или его нотариально заверенная копия.

40. При отказе абонента от пользования ячейкой абонентного почтового шкафа она может быть предоставлена в пользование другому абоненту не ранее чем через месяц с даты окончания срока абонирования. Почтовые отправления и почтовые переводы, поступающие после окончания срока абонирования, направляются по новому адресу, указанному в заявлении, либо возвращаются отправителю, а при отсутствии адреса отправителя передаются на временное хранение в число невостребованных почтовых отправлений и почтовых переводов.

41. Во внутренних простых и заказных письмах пересылаются письменные сообщения, деловые бумаги, фотографии, художественные открытки, схемы и другая аналогичная бумажная продукция.

Суд (судья), прокурор, следователь, орган дознания по находящимся в их производстве делам пересылают соответствующие повестки и процессуальные акты в заказных письмах с заказными уведомлениями о вручении. Бланк уведомления прикрепляется к стороне письма, на которой не указывается адрес.

В таком же порядке пересылают извещения и повестки районные (городские) военкоматы.

42. Во внутренних письмах с объявленной ценностью пересылаются предметы и документы (ценные бумаги, дипломы, паспорта, водительские удостоверения, пенсионные и судебные дела, облигации государственных займов, акции, лотерейные билеты, свидетельства о регистрации актов гражданского состояния, грамоты, фотографии, художественные карточки, рукописи, государственные знаки почтовой оплаты и др.), представляющие для пользователя определенную ценность.

43. Во внутренних простых и заказных бандеролях пересылаются малоценные печатные издания (бланки, брошюры, плакаты, газеты, журналы, книги и др.), деловые бумаги, рукописи, фотографии, альбомы, тетради, лекарственные травы, семена и др.

В заказных бандеролях, кроме того, можно пересылать художественную литературу, литературу по изобразительному искусству, книги по межбиблиотечному абонементу, магнитофонные записи, судебные-следственные дела и контрольные работы студентов-заочников.

44. Во внутренних бандеролях с объявленной ценностью пересылаются предметы, продукты и документы (предметы культурно-бытового и производственного назначения, печатные издания, художественная литература, литература по изобразительному искусству, деловые бумаги, звукозаписи, лекарства, продукты питания длительного хранения и др.), представляющие для пользователя определенную ценность.

45. Во внутренних посылках пересылаются предметы культурно-бытового и производственного назначения, продукты питания длительного хранения, печатные издания, растения, пчелы, медикаменты, медицинские препараты и др.

46. В простых и заказных международных письмах пересылаются письменные сообщения, деловые бумаги, квитанции различного рода, фактуры, счета, фотографии.

47. В международных письмах с объявленной ценностью пересылаются копии документов и справок, заверенные нотариальными конторами, и ценные бумаги.

48. В международных бандеролях пересылаются печатные издания, в том числе гравюры, рисунки, рукописи, географические карты, выкройки, каталоги, проспекты, различные объявления и уведомления, оттиски и репродукции, выполненные различными способами механического печатания.

Проектная и техническая документация принимается к пересылке только от юридических лиц.

49. В секограммах пересылаются письменные сообщения и издания с выпуклым шрифтом для слепых, подаваемые открыто, и клише со знаками секографии, а также звуковые записи и специальная бумага, предназначенные для слепых, если они отправляются организацией для слепых или адресуются такой организации. Кроме того, во внутренних секограммах, отправляемых организацией для слепых или адресуемых ей, могут пересылаться тифлотехнические средства для слепых. Требования к секограммам в части упаковки и обработки такие же, как к бандеролям соответствующих категорий.

50. В мелких пакетах пересылаются мелкие небьющиеся предметы или единичные образцы товаров. Стоимость пересылаемого вложения не должна превышать суммы возмещения при утрате мелкого пакета, установленной актами Всемирного почтового союза.

51. В международных посылках пересылаются предметы культурно-бытового и иного назначения, не запрещенные:

к ввозу на территорию Российской Федерации;

к вывозу с территории Российской Федерации и к ввозу в государство назначения.

Международные посылки с объявленной ценностью принимаются к пересылке в страны, указанные в Руководстве по приему международных почтовых отправлений.

52. Разрешается пересылка гражданами в международных почтовых отправлениях в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти по таможенному делу, предметов, которые не предназначены для производственной или иной коммерческой деятельности, не запрещены к вывозу из Российской Федерации, по которым не требуется уплата таможенных платежей и общая стоимость которых не превышает ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

53. Во внутренних почтовых отправлениях запрещены к пересылке:

а) огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

б) наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

в) ядовитые животные и растения;

г) денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями);

д) скоропортящиеся продукты питания;

е) предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для почтовых работников, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

54. В случае если при приеме почтового отправления у почтовых работников возникает предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов, почтовое отправление принимается в открытом виде.

55. Организации федеральной почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения.

Временное хранение таких почтовых отправлений осуществляется на объекте федеральной почтовой связи с обеспечением точного учета и сохранности. Исключается возможность доступа к ним посторонних лиц.

О факте обнаружения в почтовых отправлениях предметов и веществ, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 53 настоящих Правил, и задержании этих почтовых отправлений организации (объекты) федеральной почтовой связи немедленно ставят в известность органы внутренних дел или федеральной службы безопасности. Сотрудники указанных органов в присутствии руководителя (его заместителя) организации (объекта) федеральной почтовой связи производят изъятие запрещенных предметов и веществ с составлением акта, один экземпляр которого направляется отправителю.

Обнаруженные в почтовых отправлениях ядовитые животные и растения передаются по акту соответственно в ветеринарные органы и органы фитосанитарного контроля.

Обнаруженные денежные знаки Российской Федерации возвращаются отправителю или досылаются адресату почтовым переводом, при этом из обнаруженной суммы взыскиваются средства в размере платы за пересылку. Иностранная валюта, изъятая из почтовых отправлений, пересылается адресату или отправителю в письме с объявленной ценностью в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи. За пересылку взимается плата, рассчитываемая по установленному тарифу.

Скорпортящиеся продукты питания, а также предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья почтовых работников или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В связи с этим составляется акт, один экземпляр которого направляется отправителю.

Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, организации (объекты) федеральной почтовой связи в 10-дневный срок сообщают в письменной форме отправителю или адресату, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ органами внутренних дел или федеральной службы безопасности принимается решение о проведении оперативно-разыскных мероприятий.

56. Перечень запретов и ограничений по пересылке в международных почтовых отправлениях предметов и веществ, порядок изъятия из этих почтовых отправлений и уничтожения запрещенных к пересылке предметов и веществ устанавливаются в соответствии с Таможенным кодексом Российской Федерации.

О факте обнаружения в международных почтовых отправлениях запрещенных к пересылке предметов и веществ и задержании таких отправлений организации (объекты) федеральной почтовой связи немедленно ставят в известность таможенные органы Российской Федерации.

57. В международных бандеролях, мешках "М", мелких пакетах, письмах с объявленной ценностью, посылках и сгруппированных отправлениях "Консигнация" запрещается пересылка письменных сообщений, за исключением фактур и описей вложения, а также документов, необходимых для таможенных целей. Кроме того, в международных бандеролях, мешках "М", мелких пакетах, посылках и сгруппированных отправлениях "Консигнация" запрещается пересылка документов и ценных бумаг.

II. Прием почтовых отправлений и почтовых переводов

58. Упаковка почтовых отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент и т.п., порчи других почтовых отправлений и причинения какого-либо вреда работникам почтовой связи.

Почтовые конверты, почтовые карточки, почтовые пакеты, тара для упаковки посылок и бандеролей должны соответствовать требованиям нормативной документации по стандартизации, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

59. Для упаковки писем применяются почтовые конверты и почтовые пакеты.

60. Для упаковки бандеролей применяются почтовые конверты, почтовые пакеты, футляры, картонные коробки, деревянные (фанерные) или металлические ящички. В качестве материалов для упаковки бандеролей можно использовать прочную бумагу,

полиэтиленовую пленку, светлую однотонную ткань и другие виды сертифицированных упаковочных материалов.

Если в бандероли пересылается несколько предметов, то перед упаковкой в оболочку эти предметы перевязываются шпагатом. Простые и заказные бандероли весом более 500 граммов, кроме того, перевязываются крестообразно шпагатом сверху оболочки. Используемые в качестве упаковки почтовые пакеты шпагатом не перевязываются.

Вложение бандероли может быть свернуто трубкой и дополнительно скреплено бумажной или другой лентой, вложение длиной свыше 45 сантиметров наворачивается на твердую основу.

61. Посылки должны упаковываться отправителями в посылочные ящики (картонные, деревянные, фанерные и полимерные), в почтовые пакеты или в мягкую оболочку (светлую однотонную ткань).

Вложение посылки не должно перемещаться внутри упаковки.

62. В зависимости от особенностей вложения посылок отправители должны соблюдать следующие условия:

а) хрупкие и бьющиеся предметы упаковываются в твердую тару и пересыпаются опилками или обкладываются стружками, ватой и т.п.;

б) кинофильмы, киноленты и магнитные ленты упаковываются в тару, изготовленную в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;

в) семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука и другие сыпучие вещества упаковываются в мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки, прочные бумажные пакеты и вкладываются в ящики или картонные коробки;

г) жидкости и вещества, легко переходящие в жидкое состояние (соки, сиропы, жиры, варенье, мед, ягоды и др.), помещаются в закрытые сосуды, полностью исключаящие утечку содержимого. Эти сосуды упаковываются в деревянные ящики и перекладываются стружками, поролоном, ветошью. Пересылка жидкостей и веществ, легко переходящих в жидкое состояние, в целлофановых и полиэтиленовых пакетах не допускается;

д) рассада упаковывается в корзины, обшитые сверху тканью, или ящики, имеющие отверстия для вентиляции. На дно корзины (ящика) укладывается полиэтиленовая пленка (клеенка);

е) красящие порошки упаковываются в пакеты из полиэтиленовой пленки, клеенки или плотной промасленной бумаги, а затем помещаются в фанерные или картонные ящики;

ж) пчелы помещаются в ящики или коробки, оборудованные специальными сетками, исключающими возможность вылета пчел из посылок;

з) посылки с пушниной и шкурками грызунов, не подвергшимися фабричной обработке, а также с шерстью, щетиной, волосами, пером и пухом должны быть

предварительно упакованы в ткань (мешковину, полиэтиленовую пленку), а затем в ящики (картонные коробки);

и) радиолампы и точные приборы (измерительные и др.) упаковываются в твердую тару с прокладками, исключающими перемещение и повреждение вложения при пересылке. Такие посылки могут быть упакованы в ящики, сделанные в виде решетчатой клетки. Внутри решетчатой клетки устанавливается специальная закрепляющая система, которая должна прочно зажимать радиолампу (прибор) и предохранять ее от ударов о каркас;

к) живые растения (виноградные лозы, саженцы и др.), а также крупногабаритные небьющиеся предметы, которые не имеют острых выступов и заусенцев и из-за своих размеров не могут быть упакованы в посылочную тару установленного размера (вес не превышает допустимой нормы), принимаются для пересылки упакованными в мешковину (ткань);

л) цельные небьющиеся и незагрязненные предметы, а также неразборные (чертежные доски, детские санки, чемоданы, бидоны и т.п.), размеры и вес которых не превышают установленных норм, за исключением предметов, имеющих острые выступы, могут пересылаться без упаковки в ящики или ткань;

м) посылки с твердыми сортами свежих овощей и фруктов принимаются в деревянных (фанерных) ящиках, торцевые и боковые стенки которых имеют вентиляционные отверстия или вертикальные просветы;

н) автопокрышки, принимаемые от граждан или возвращаемые им взамен бракованных, а также отправляемые базами и магазинами посылочной торговли по заказам инвалидов, упаковываются в чистом виде в мешки (льняные, пенькоджутовые, бязевые, брезентовые и др.).

63. На почтовых отправлениях, сопроводительных бланках к посылкам и прямым контейнерам, а также на бланках почтовых переводов адреса отправителя и адресата пишутся отправителем. В адресе не должно быть сокращенных названий, не относящихся к адресу знаков.

Реквизиты адреса пишутся в следующем порядке:

наименование адресата (для граждан - фамилия, имя, отчество);

название улицы, номер дома, номер квартиры;

название населенного пункта (города, поселка и т.п.);

название района;

название республики, края, области, автономного округа (области);

название страны (для международных почтовых отправлений);

почтовый индекс.

Адрес адресата пишется в правой нижней части почтового конверта, почтового пакета, почтовой карточки или оболочки почтового отправления, а адрес отправителя - в левом верхнем углу.

При отправке юридическим лицом почтового перевода в адресе отправителя на бланке указываются наименование юридического лица и его банковские реквизиты.

64. Все адресные данные на почтовых отправлениях, сопроводительных бланках к посылкам и прямым контейнерам, а также на бланках почтовых переводов пишутся разборчиво чернилами или печатаются типографским способом, на пишущей машинке либо с использованием другой печатающей техники.

Почтовый индекс адресата на письмах и почтовых карточках с кодовыми штампами пишется стилизованными цифрами чернилами любого цвета, за исключением красного, желтого и зеленого.

На почтовые отправления можно наклеивать адресные ярлыки, отпечатанные типографским способом, на пишущей машинке (крупным шрифтом) либо с использованием другой печатающей техники или написанные от руки. Для ярлыков используется белая бумага или бумага светлых тонов.

65. Адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов, пересылаемых в пределах территории Российской Федерации, оформляются на русском языке. Адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов, пересылаемых в пределах территории республики в составе Российской Федерации, могут оформляться на государственном языке соответствующей республики при условии повторения адресов на русском языке.

66. На международных почтовых отправлениях адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии повторения наименования страны назначения на русском языке.

67. Почтовые отправления и почтовые переводы могут быть адресованы до востребования с указанием фамилии, имени, отчества адресата или на абонентный ящик с указанием фамилии, имени, отчества адресата или полного наименования юридического лица.

68. Отправитель может адресовать внутреннее почтовое отправление или почтовый перевод двум адресатам, проживающим по одному адресу (за исключением адресованного до востребования или на абонентный ящик). В таких случаях почтовое отправление или почтовый перевод вручается одному из адресатов.

69. В зависимости от вида, категории и разряда внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов отправитель делает на их адресной стороне следующие отметки (при их отсутствии):

а) на заказных письмах (почтовых карточках) - "Заказное";

б) на простых (заказных) бандеролях - "Бандероль простая (заказная)", на бандеролях с объявленной ценностью - "Бандероль с объявленной ценностью на ... руб.", на бандеролях с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "С описью";

в) на простых (заказных) секограммах - "Секограмма простая (заказная). Бесплатно";

г) на письмах с объявленной ценностью - "С объявленной ценностью на ... руб.", на письмах с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "С описью".

Если в письмах с объявленной ценностью пересылаются путевки в оздоровительные учреждения, железнодорожные, авиационные и другие проездные билеты, документы в адрес учебных заведений, то дополнительно делается отметка: "С путевками", "С билетами" или "С документами";

д) на почтовых отправлениях, посылаемых наложенным платежом, - "С объявленной ценностью на ... руб. Наложный платеж ... руб.

... коп.". Эта отметка делается также на сопроводительных бланках к посылкам;

е) на почтовых отправлениях и бланках простых почтовых переводов, принятых с уведомлением о вручении, - "С простым (заказным) уведомлением". Эта отметка делается также на сопроводительных бланках к посылкам;

ж) на бланках ускоренных почтовых переводов с уведомлением о вручении - "С простым (заказным, ускоренным) уведомлением";

з) на бланках почтовых переводов с торговой выручкой - "Выручка";

и) на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов с оплаченной доставкой - "С доставкой";

к) на почтовых отправлениях, пересылаемых экспресс-почтой, - "Экспресс-почта";

л) на почтовых отправлениях, принятых для вручения лично адресату, - "Вручить лично. С заказным уведомлением";

м) на почтовых отправлениях с хрупкими предметами, в том числе с точными приборами и радиолампами, а также на сопроводительных бланках к посылкам с таким вложением - "Осторожно";

н) на почтовых отправлениях, адресуемых конкурсным комиссиям, - "На конкурс";

о) на посылках и сопроводительных бланках к ним:

весом свыше 10 килограммов - "Тяжеловесная";

с размерами, превышающими 50 x 50 x 40 сантиметров, - "Крупногабаритная";

с объявленной ценностью - "С объявленной ценностью на ... руб.";

с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "С описью";

с рассадой - "Рассада";

с пчелами - "Осторожно. Пчелы. На солнце не держать. С ветеринарным свидетельством";

с пушниной и шкурками грызунов - "Пушнина. С ветеринарным свидетельством";

с шерстью, щетиной, волосами, пером, пухом - "С ветеринарным свидетельством";

со свежими фруктами и овощами - соответственно "Фрукты", "Овощи";

п) на посылках, сопроводительных бланках к ним и на бандеролях, отправляемых воздушным транспортом, - "Авиа". На посылках, сопроводительных бланках к ним и на бандеролях, отправляемых наземным транспортом в сочетании с воздушным, указывается, от какого пункта они отправляются: "Авиа от ...";

р) на правительственных почтовых отправлениях и на сопроводительных бланках к посылкам - "Правительственное";

с) на заказных письмах с повестками, извещениями и определениями - соответственно "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением", "Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением", "Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением".

70. На почтовых отправлениях может размещаться реклама. Разрешение на размещение рекламы на почтовых отправлениях выдается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Порядок размещения рекламы на почтовых отправлениях и их пересылки по сети почтовой связи устанавливается указанным органом.

71. При обнаружении дефектных посылок, писем и бандеролей с объявленной ценностью, мелких пакетов почтовыми работниками составляется и подписывается соответствующий акт. Почтовое отправление не вскрывается, дополнительно упаковывается и вместе с 2 экземплярами акта отправляется по указанному на почтовом отправлении адресу. В случае обнаружения дефектных международных почтовых отправлений указанный акт подписывается сотрудниками таможенных органов Российской Федерации.

При обнаружении повреждения оболочек простых и заказных почтовых отправлений почтовыми работниками принимаются необходимые меры по устранению повреждения и делается отметка "Поступило в поврежденном виде". Эта отметка подписывается почтовым работником и заверяется оттиском календарного штемпеля.

72. Регистрируемые почтовые отправления, за исключением почтовых отправлений с отметкой "На конкурс", и почтовые переводы сдаются в операционные кассы объектов почтовой связи только с указанием адреса отправителя.

73. При сдаче посылок и прямых контейнеров отправитель своей подписью на сопроводительных бланках к ним подтверждает текст "Запрещенных к пересылке вложений нет. С требованиями к упаковке

ознакомлен", указывает данные одного из документов, перечисленных в пункте 116 настоящих Правил.

В случае несовпадения фамилии, имени, отчества в предъявленном отправителем документе с данными, указанными на посылке и сопроводительном бланке к ней, посылка принимается в открытом виде с составлением описи вложения.

74. Авиапосылки с объявленной ценностью свыше 10-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда с отметкой "Осторожно" могут быть приняты только для отправки в пункты, не имеющие регулярных наземных сообщений.

Прием посылок с пчелами производится при наличии ветеринарного свидетельства.

Посылки с твердыми сортами свежих овощей и фруктов принимаются при наличии прямых рейсов воздушных судов, перевозящих почту, до места назначения, при пересылке железнодорожным и автомобильным транспортом - при условии прохождения таких посылок не более чем за 7 суток, а при превышении этого срока - под ответственность отправителей.

Прием посылок с пушниной и шкурками грызунов, не подвергшимся фабричной обработке, а также с шерстью, щетиной, волосами, пером и пухом производится при наличии ветеринарного свидетельства, выданного на месте заготовки сырья. При одновременной отправке отправителем нескольких таких посылок в один адрес допускается предъявление общего ветеринарного свидетельства с указанием в нем количества отправляемой пушнины (шкурки грызунов и т.п.) и числа мест.

75. Прием посылок и бандеролей для пересылки наземным транспортом в отдельные населенные пункты Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока может периодически ограничиваться в связи с отсутствием круглогодичного наземного сообщения. Список указанных населенных пунктов устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

76. При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция с оттиском клише контрольно-кассовой машины или квитанция, заполненная вручную. На ее оборотной стороне проставляется оттиск календарного штампа. На принятые по списку почтовые отправления и почтовые переводы выдается одна квитанция.

77. Сумма объявленной ценности внутренних писем, посылок, прямых контейнеров не ограничивается и определяется отправителем в полных рублях исходя из действительной стоимости вложения. Бандеролью может быть отправлено вложение, объявленная ценность которого не превышает 5-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда.

Посылки с объявленной ценностью свыше 5-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда принимаются в упаковке в соответствии с пунктом 61 настоящих Правил. Посылки с объявленной ценностью менее этой суммы могут приниматься в бумажной упаковке.

Посылки с пчелами, растениями (кроме саженцев), свежими фруктами и овощами, радиолампами и точными приборами, имеющими стеклянные или иные легкоповреждаемые детали (кроме изделий бытовой техники и бытовых приборов), принимаются к пересылке без объявления ценности вложения.

Объявленная ценность международных почтовых отправлений определяется отправителем исходя из действительной стоимости вложения, но не может превышать предельную сумму, указанную в Руководстве по приему международных почтовых отправлений. При этом объявленная ценность письма с документами, нотариально заверенными копиями документов и справок и ценными бумагами не может превышать возможных расходов по восстановлению этих документов в случае утраты.

78. В почтовые ящики, устанавливаемые на улицах, опускаются простые письма в почтовых конвертах размером 114x162 и 110x220 миллиметров и почтовые карточки.

В устанавливаемые в операционных залах объектов почтовой связи специальные почтовые ящики могут опускаться также простые письма и бандероли в почтовых конвертах и почтовых пакетах размером 162x229, 229x324 и 250x353 миллиметра.

Простые бандероли других размеров сдаются в операционные кассы объектов почтовой связи.

Опущенные в почтовые ящики письменные сообщения без упаковки, кроме почтовых карточек, пересылке не подлежат и возвращаются отправителю с первого этапа обработки.

79. В местностях, где объявлен карантин растений, прием бандеролей с подкарантинной продукцией производится при наличии карантинного сертификата.

80. Письма и бандероли с объявленной ценностью, отправляемые гражданами, принимаются в открытом виде с описью всех отправляемых предметов (с указанием их количества и стоимости).

Письма и бандероли с объявленной ценностью, отправляемые юридическими лицами, могут приниматься как в открытом, так и в закрытом виде под печатью или пломбой отправителя.

81. На каждую посылку отправитель заполняет сопроводительный бланк. При подаче открытой посылки с объявленной ценностью отправитель, кроме того, составляет опись в таком же порядке, как при подаче открытых писем и бандеролей с объявленной ценностью.

82. Международные посылки и мелкие пакеты, отправляемые гражданами, принимаются при условии проверки почтовым работником вложения.

83. Для пересылки почтовым переводом принимается валюта Российской Федерации.

Прием по безналичному расчету почтовых переводов производится только после поступления переводимых средств и платы за их пересылку на переводный счет организации федеральной почтовой связи.

84. Прием и пересылка правительственных почтовых отправлений осуществляются в порядке, установленном настоящими Правилами для соответствующих видов почтовых отправлений, в первую очередь.

85. Прием воинских почтовых отправлений и почтовых переводов осуществляется в следующем порядке:

а) для войсковых частей и учреждений с пунктом назначения и номером войсковой части - принимаются все виды почтовых отправлений и почтовых переводов;

б) для войсковых частей и учреждений с пунктом назначения и индексом "ЮЯ" перед пятизначным номером войсковой части - принимаются только простые и заказные письма, почтовые карточки, бандероли, простые почтовые переводы, письма и бандероли с объявленной ценностью. Бандероли с объявленной ценностью с отметкой "Осторожно" не принимаются;

в) для войсковых частей и учреждений с адресом "Полевая почта" - принимаются только простые и заказные письма, почтовые карточки, письма с объявленной ценностью, а также простые почтовые переводы. Простые и заказные бандероли, а также посылки отправляются юридическими лицами в адрес командиров указанных войсковых частей. Ценные бумаги Российской Федерации (облигации государственных займов, чеки банков, лотерейные билеты и др.) в адрес указанных войсковых частей не принимаются;

г) для войсковых частей и учреждений с адресом "Москва-400" - принимаются только простые письма и простые почтовые карточки.

86. Регистрируемые воинские почтовые отправления и почтовые переводы могут приниматься с простыми и заказными уведомлениями о вручении.

Почтовые отправления не посылаются наложенным платежом в войсковые части и учреждения с адресом "Полевая почта" или индексом "ЮЯ".

87. Простые письма весом до 20 граммов и почтовые карточки, отправляемые личным составом войсковых частей, проходящим военную службу по призыву, сдаются воинским почтальоном на объект федеральной почтовой связи с проставленным на них оттиском специального треугольного штампа, образец которого согласован с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Простые письма весом до 20 граммов и почтовые карточки, отправляемые в адрес личного состава войсковых частей, проходящего военную службу по призыву, принимаются к пересылке без оплаты их отправителями.

88. Почтовые отправления лиц, отбывающих наказание в исправительно-трудовых учреждениях, сдаются уполномоченными этими учреждениями лицами на соответствующий объект федеральной почтовой связи.

89. Не принимаются с оплаченной доставкой:

- а) почтовые переводы на сумму свыше 20-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда (кроме переводов для выплаты пенсий, пособий и компенсаций);
- б) письма с объявленной ценностью на сумму свыше 20-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда;
- в) письма (бандероли) с объявленной ценностью, адресованные юридическим лицам;
- г) посылки и прямые контейнеры;
- д) почтовые отправления, посланные наложенным платежом;
- е) почтовые отправления и почтовые переводы, адресованные до востребования, в войсковые части и на абонентный ящик.

90. Сдаваемые гражданином или юридическим лицом внутренние регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы в количестве 10 штук и более принимаются к пересылке объектом почтовой связи при условии оформления отправителем списка установленной формы. Ускоренные почтовые переводы принимаются к пересылке по отдельным спискам установленной формы.

Экспресс-почту допускается принимать к пересылке без оформления списка.

91. В случае регулярного приема и/или отправления одновременно 10 и более бандеролей (заказных и с объявленной ценностью), посылок, прямых контейнеров между операторами почтовой связи и отправителями могут заключаться договоры, регламентирующие соответствующие отношения между ними.

Указанные почтовые отправления принимаются в соответствии с графиком, являющимся неотъемлемой частью договора.

Отправитель обеспечивает своими силами и средствами вывоз и сдачу таких почтовых отправлений на объект почтовой связи, осуществляющий перевозку почты.

92. Регистрируемые международные почтовые отправления независимо от их количества сдаются юридическими лицами на объекты федеральной почтовой связи по списку установленной формы. Заказные письма и бандероли, опущенные юридическими лицами в почтовые ящики, возвращаются отправителям.

Граждане, сдающие одновременно 5 и более международных заказных писем, бандеролей, мешков "М", мелких пакетов, посылок, обязаны составить список по установленной форме в 2 экземплярах и заверить его личной подписью.

93. Юридические лица отправляют международные посылки в закрытом виде (опломбированные или опечатанные собственной печатью, а также опломбированные или опечатанные таможенными органами Российской Федерации) по спискам установленной формы с приложением в соответствии с Руководством по приему международных почтовых отправлений необходимого количества таможенных деклараций и сопроводительного бланка к каждой посылке.

94. Способ пересылки бандеролей с объявленной ценностью и посылок выбирается отправителем. В случае отсутствия наземного сообщения с населенными пунктами, в адрес которых приняты бандероли и посылки, они пересылаются воздушным транспортом.

Бандероли с объявленной ценностью и посылки могут приниматься для отправки наземным транспортом в сочетании с воздушным.

III. Доставка и вручение почтовых отправлений и почтовых переводов

95. Почтовые отправления и почтовые переводы доставляются на дом или выдаются на объектах почтовой связи.

96. Доставке на дом подлежат адресованные гражданам по месту жительства:

- а) почтовые карточки, простые и заказные письма и бандероли, уведомления о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов;
- б) принятые с оплаченной доставкой почтовые переводы, письма и бандероли с объявленной ценностью;
- в) извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах;
- г) почтовые отправления экспресс-почты;
- д) отправления электронной почты.

97. В ячейки абонентских почтовых шкафов и в почтовые абонентские ящики опускаются адресованные гражданам на дом:

- а) простые письма;
- б) простые почтовые карточки;
- в) простые бандероли;
- г) уведомления о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов;
- д) первичные извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и о почтовых переводах;
- е) первичные извещения о простых почтовых отправлениях, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки абонентских почтовых шкафов и в почтовые абонентские ящики.

98. В случае неисправности абонентского почтового шкафа или почтового абонентского ящика, влияющей на сохранность почтовых отправлений, корреспонденция в них не опускается, а адресат уведомляется о невозможности ее доставки. При этом корреспонденция выдается адресату на объекте почтовой связи.

99. Простые почтовые отправления, уведомления о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов, извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и о почтовых переводах в адрес юридического лица выдаются либо на объектах почтовой связи лицам, уполномоченным этим юридическим лицом на прием почты, либо доставляются по системе городской служебной почты, либо опускаются почтальоном в почтовые шкафы опорных пунктов, устанавливаемые юридическим лицом на первом этаже здания, в котором оно расположено. Порядок доставки определяется на основании письма юридического лица или договора с оператором почтовой связи. В таком же порядке доставляется указанная почта, адресованная гражданам по месту их работы (учебы), гражданам, проживающим на территории организаций, в общежитиях, интернатах, детских домах, гостиницах или находящимся в оздоровительных и лечебных учреждениях.

Вручение почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и уведомлений о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов непосредственно адресатам осуществляется силами и средствами администрации организаций, общежитий, интернатов, детских домов, гостиниц, оздоровительных и лечебных учреждений.

100. Заказные письма, почтовые карточки, бандероли, уведомления о вручении почтовых отправлений и почтовых переводов (за исключением писем и почтовых карточек с отметками "Вручить лично", "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением", "Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением", "Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением", а также международных заказных писем и бандеролей с отметкой "Вручить в собственные руки"), ускоренные уведомления о вручении ускоренных почтовых переводов, почтовые отправления экспресс-почты и отправления электронной почты могут выдаваться совершеннолетним членам семьи без доверенности по предъявлении одного из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к адресату, а по письменному заявлению адресата - соседям по квартире (дому) или опускаться в ячейки абонентских почтовых шкафов или в почтовые абонентские ящики.

101. Заказные письма и почтовые карточки с отметкой "Вручить лично", а также международные заказные письма и бандероли с отметкой "Вручить в собственные руки" вручаются лично адресату. При отсутствии адресата в ячейке абонентского почтового шкафа или в почтовом абонентском ящике оставляется извещение с приглашением адресата на объект почтовой связи для получения почтового отправления.

Заказные письма с отметками "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением", "Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением" и "Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением" вручаются лично адресату под расписку. При отсутствии адресата такие письма могут вручаться совершеннолетним членам семьи без доверенности по предъявлении одного из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к адресату. При этом в уведомлении указывается лицо, которому вручено заказное письмо с соответствующими отметками.

При отсутствии адресата и совершеннолетних членов его семьи в ячейке абонентского почтового шкафа или в почтовом абонентском ящике оставляется извещение с приглашением адресата на объект почтовой связи для получения почтового отправления.

102. Доставка почтовых отправлений и почтовых переводов работникам рыболовецких хозяйств, геологических партий (экспедиций), рабочим сельскохозяйственных организаций, находящимся на фермах, производственных участках и в бригадах, чабанам и оленеводам на отгонных пастбищах, работникам лесоучастков и леспромхозов, железнодорожных разъездов, лицам, отбывающим срок наказания в исправительно-трудовых учреждениях, и другим адресатам, находящимся вне населенных пунктов, осуществляется силами и средствами организаций, в которых работают (содержатся) адресаты.

103. Установка, обслуживание, ремонт и замена абонентских почтовых шкафов возлагаются на собственников жилых домов или жилищно-эксплуатационные организации, которые обеспечивают сохранность жилых домов и надлежащее их использование, и осуществляются по заявкам операторов почтовой связи за счет средств этих собственников и организаций.

Пользователи, проживающие в районах малоэтажной застройки, устанавливают почтовые абонентские ящики за счет собственных средств.

104. Правительственные почтовые отправления доставляются в первую очередь.

105. Почтовые переводы, адресованные юридическим лицам, оплачиваются путем перечисления соответствующих средств на счета этих юридических лиц в кредитных организациях.

106. На объектах почтовой связи выдаются:

а) почтовые переводы на сумму свыше 20-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда, а также почтовые переводы, принятые без оплаченной доставки;

б) письма с объявленной ценностью на сумму свыше 20-кратного установленного законом минимального размера оплаты труда, а также письма (бандероли) с объявленной ценностью, принятые без оплаченной доставки;

в) почтовые отправления, посланные наложенным платежом;

г) посылки;

д) прямые контейнеры;

е) почтовые отправления и почтовые переводы, адресованные в войсковые части и исправительно-трудовые учреждения;

ж) международные посылки, сгруппированные отправления "Консигнация", мешки "М";

з) международные письма с объявленной ценностью и мелкие пакеты (кроме почтовых отправок с отметкой "С нарочным");

и) дефектные почтовые отправления;

к) почтовые отправления, которые не представилось возможным вручить при доставке.

107. По просьбе гражданина и при наличии у оператора почтовой связи возможности указанные в подпунктах "а", "б" и "г" пункта 106 настоящих Правил почтовые отправления и почтовые переводы могут доставляться на дом за дополнительную плату.

108. При неявке адресатов за почтовыми отправлениями и почтовыми переводами в течение 5 рабочих дней после доставки первичных извещений им доставляются и вручаются под расписку вторичные извещения.

Вторичные извещения о получении ускоренных почтовых переводов, посылок со свежими фруктами (овощами), писем с отметками "С путевками", "С билетами", "С документами", "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением", "Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением" и "Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением" доставляются и вручаются под расписку через 3 рабочих дня после доставки первичных извещений.

За хранение регистрируемого почтового отправления на объекте почтовой связи более одного рабочего дня после вручения вторичного извещения (не считая дня вручения) с адресата взимается плата в соответствии с установленными тарифами.

За хранение почтовых отправок, адресованных до востребования и на абонентный ящик, плата не взимается.

По истечении срока хранения, указанного в пункте 122 настоящих Правил, не полученные адресатами почтовые отправления за счет отправителя возвращаются по обратному адресу, а при его отсутствии передаются на временное хранение.

109. В случае отказа адресата от получения поступивших почтовых отправок или почтовых переводов он должен сделать отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат отказывается сделать такую отметку, ее делает почтовый работник.

110. Почтовые переводы, почтовые отправления с объявленной ценностью, а также посылки, сгруппированные отправления "Консигнация" и прямые контейнеры без объявленной ценности выдаются лично адресатам или их представителям, имеющим на это доверенность.

111. Почтовые отправления и почтовые переводы, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 лет или лицам, в установленном порядке признанным недееспособными, выдаются родителям (усыновителям, опекунам) без доверенности по предъявлении одного из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к несовершеннолетним или недееспособным лицам (свидетельство о рождении ребенка, удостоверение, выданное

соответствующим административным органом, или копия решения этого административного органа о назначении данного лица опекуном).

Почтовые отправления, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 лет, находящимся (проживающим) в школах-интернатах, детских домах и других подобных учреждениях, выдаются по доверенностям лицам, уполномоченным этими учреждениями.

112. При получении почтового отправления с объявленной ценностью, почтового перевода, посылки или прямого контейнера без объявленной ценности либо сгруппированных отправлений "Консигнация" адресат указывает на извещении данные предъявленного документа.

Адресат обязан указать на извещении также адрес, по которому он зарегистрирован при получении почтовых переводов, указанных почтовых отправлений, адресованных до востребования или на абонентный ящик, при несовпадении адреса регистрации с адресом, указанным на почтовом отправлении, а также в случаях, предусмотренных пунктом 99 настоящих Правил.

113. Почтовые отправления с описью вложения и дефектные регистрируемые почтовые отправления должны вскрываться почтовым работником при вручении адресату.

Если при проверке вложения оно окажется в целости или будет соответствовать описи, то почтовое отправление выдается адресату в установленном порядке, при этом акт не составляется.

Если при вскрытии почтового отправления будет обнаружена недостача, замена, полное или частичное повреждение либо порча вложения, то почтовым работником составляется акт, который подписывается руководителем объекта почтовой связи, почтовым работником и адресатом. Один экземпляр акта вместе с вложением почтового отправления передается адресату.

В отношении международных почтовых отправлений один экземпляр акта передается (пересылается) таможенным органам, в которых производилось (должно производиться) таможенное оформление этих отправлений.

Адресат может отказаться от вскрытия почтового отправления, при этом он делает соответствующую отметку на извещении, которая является основанием для отказа в удовлетворении претензии о недостаче, замене, полной или частичной порче вложения.

114. Почтовые отправления, посланные наложенным платежом, выдаются адресату после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом. До оплаты адресат имеет право на получение информации об адресных данных отправителя. После выдачи адресату почтового отправления, посланного наложенным платежом, указанное почтовое отправление назад не принимается, сумма наложенного платежа и плата за его пересылку почтовым переводом не возвращаются.

Дефектные и с описью вложения почтовые отправления, посланные наложенным платежом, должны вскрываться почтовым работником при вручении адресату. В этих

случаях сумма наложенного платежа до вскрытия почтового отправления не взыскивается.

Если при проверке вложения оно окажется в целости или будет соответствовать описи, акт не составляется. Адресат уплачивает сумму наложенного платежа и вносит плату за его пересылку почтовым переводом, после чего почтовое отправление выдается в установленном порядке.

Если при вскрытии почтовых отправлений будет обнаружена недостача, замена, полная или частичная порча вложения, то почтовым работником составляется акт, который подписывается руководителем объекта почтовой связи, почтовым работником и адресатом. Один экземпляр акта передается адресату. Почтовое отправление с одним экземпляром акта возвращается отправителю.

В отношении международных почтовых отправлений один экземпляр акта передается (пересылается) таможенным органам, в которых производилось (должно производиться) таможенное оформление этих отправлений.

115. Международные почтовые отправления, на которые таможенным органом, расположенным в месте международного почтового обмена, начислены таможенные платежи, выдаются адресатам на объектах почтовой связи только после уплаты начисленных таможенных платежей, внесения платы за их пересылку почтовым переводом и сборов за представление на таможенный досмотр.

Международные почтовые отправления выдаются с разрешения таможенных органов Российской Федерации.

116. Удостоверяющими личность документами, необходимыми для получения почтовых отправлений и почтовых переводов, являются:

а) паспорт (заграничный паспорт) гражданина Российской Федерации;

б) военный билет;

в) удостоверение члена Совета Федерации или депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;

г) национальный паспорт или удостоверение личности с вкладышем "Виза", выданным соответствующими органами, либо свидетельство о регистрации по месту жительства или пребывания (для иностранцев и лиц без гражданства);

д) вид на жительство, выдаваемый органами внутренних дел иностранным гражданам.

117. Адресат может уполномочить другое лицо на получение почтовых отправлений и почтовых переводов, оформив ему в установленном порядке доверенность.

118. Доверенное лицо при получении почтового отправления или почтового перевода предъявляет разовую доверенность либо копию общей доверенности и один из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил.

Предъявленные разовые доверенности и копии общих доверенностей остаются на объекте почтовой связи.

119. Адресованные членам Совета Федерации и депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации почтовые отправления выдаются лично адресатам либо их помощникам по предъявлении соответствующего удостоверения.

120. Юридические лица, которым доставляются регистрируемые почтовые отправления, оформляют доверенность на получение этих почтовых отправлений на имя лица, уполномоченного на получение почты. Доверенность остается у уполномоченного лица и должна предъявляться им при каждом получении регистрируемых почтовых отправлений. Копия доверенности остается на объекте почтовой связи.

При получении международных почтовых отправлений, таможенное оформление которых производилось таможенными органами, в регионе деятельности которых находятся адресаты или отправители, уполномоченное лицо предъявляет доверенность, один из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил, и таможенную декларацию с отметками таможенных органов, подтверждающими проведение таможенного оформления.

121. Простые и заказные почтовые отправления, извещения о письмах (бандеролях) с объявленной ценностью, посылки и почтовые переводы, адресованные войсковым частям и учреждениям и их личному составу, выдаются на объектах почтовой связи лично адресатам, воинским почтальонам или другим уполномоченным лицам.

122. Внутренние и международные почтовые отправления и почтовые переводы при невозможности их вручения пользователю хранятся на объекте почтовой связи 1 месяц, отправления экспресс-почты - 14 календарных дней. Срок хранения может быть продлен в соответствии с пунктом 130 настоящих Правил. Продление срока хранения международных почтовых отправлений осуществляется руководителем объекта почтовой связи на основании разрешения, полученного адресатом в таможенных органах.

123. Почтовое отправление или почтовый перевод возвращается по обратному адресу:

- а) по заявлению отправителя;
- б) при отказе адресата от получения почтового отправления или почтового перевода;
- в) при отсутствии адресата по указанному адресу;
- г) в случае смерти адресата;
- д) в случае если адресат, абонирующий ячейку абонентного почтового шкафа, не указан или указан неправильно;
- е) при невозможности прочтения адреса адресата (смыт, оторван и т.п.);
- ж) по истечении установленного срока хранения;

з) при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязательств по договору оказания услуг почтовой связи.

124. За возвращение или отправление по новому адресу, указанному пользователем, регистрируемых почтовых отправлений с пользователя взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (отправления по новому адресу).

125. Не врученные адресатам заказные письма с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением", "Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением" и "Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением" возвращаются по обратному адресу по истечении 7 дней со дня их поступления на объект почтовой связи. Плата за возврат указанных писем не взимается.

126. В случае отказа отправителя от получения возвращенного почтового отправления или возвращенных денежных средств они передаются на временное хранение как невостребованные.

Вынутые из почтовых ящиков простые письма, почтовые карточки и бандероли без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или вернуть отправителям, а также не врученные адресатам доплатные почтовые отправления передаются на временное хранение как невостребованные.

Невостребованные денежные средства ежемесячно передаются для временного хранения в организацию федеральной почтовой связи, определенную федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Денежные средства в течение установленного срока хранения по разрешению руководителя организации федеральной почтовой связи могут быть вручены адресату или отправителю на основании их заявления.

127. Нерозданные почтовые отправления вскрываются на основании судебного решения в целях установления адресов пользователей либо иных сведений, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю.

Оператор почтовой связи обязан по мере поступления на временное хранение нерозданных почтовых отправлений, но не реже 1 раза в квартал, обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие почтовых отправлений.

Рассмотрение материалов о вскрытии нерозданных почтовых отправлений осуществляется в 5-дневный срок судом по месту нахождения объекта почтовой связи, осуществляющего временное хранение почтовых отправлений.

Вскрытие нерозданных почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой руководителем (его заместителем) организации почтовой связи, с привлечением в случае необходимости представителей органов внутренних дел или органов

федеральной службы безопасности. При вскрытии нерозданных почтовых отправлений должны соблюдаться необходимые меры безопасности.

Если в результате предварительного исследования установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то почтовые отправления изымаются и уничтожаются без вскрытия. Уничтожение почтовых отправлений производится с соблюдением необходимых мер безопасности.

По факту вскрытия, изъятия или уничтожения без вскрытия нерозданного почтового отправления указанная комиссия составляет акт.

Если при вскрытии нерозданного почтового отправления удалось установить адреса пользователей, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается в страховой мешок и досылается адресату или возвращается отправителю.

За возвращение или пересылку по установленному адресу нерозданного почтового отправления с пользователя взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (пересылки по установленному адресу).

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений не удалось установить адреса пользователей, то такие почтовые отправления передаются в число невостребованных.

128. Временное хранение невостребованных почтовых отправлений и невостребованных денежных средств осуществляется оператором почтовой связи в течение 6 месяцев. Вскрытие, изъятие и уничтожение невостребованных почтовых отправлений осуществляются в соответствии с пунктом 127 настоящих Правил.

Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправлений переходят в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном статьей 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае если стоимость вложения невостребованного почтового отправления или сумма невостребованных денежных средств менее 5-кратного минимального размера оплаты труда, вложение почтового отправления передается по акту на баланс оператора почтовой связи, а денежные средства переводятся в организацию федеральной почтовой связи, определенную федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи. В иных случаях аналогичные действия с вложениями почтовых отправлений и денежными средствами производятся на основании решения суда по иску оператора почтовой связи.

129. Неврученные (нерозданные и невостребованные) международные почтовые отправления по истечении срока их хранения отправляются в места международного почтового обмена, из которых они были получены. Почтовые отправления, возвращаемые вследствие ненахождения или смерти адресата, отказа от получения и т.п., пересылаются в порядке, определяемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи, и согласованном с федеральным органом исполнительной власти по таможенному делу.

IV. Права и обязанности пользователей и организаций почтовой связи

130. До выдачи адресату регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправитель имеет право в месте приема почтового отправления или почтового перевода за дополнительную плату:

- а) распорядиться о возврате его почтового отправления или почтового перевода;
- б) распорядиться о выдаче почтового отправления или оплате почтового перевода другому лицу и по другому адресу или о доставке его тому же адресату, но по другому адресу;
- в) продлить срок хранения почтового отправления или почтового перевода на объекте почтовой связи места назначения до 2 месяцев со дня его поступления.

131. Отправитель международного почтового отправления имеет право сделать распоряжение через любой объект федеральной почтовой связи о возвращении или изменении адреса посланного им почтового отправления.

Отправитель международной посылки имеет право распорядиться, как поступить в случае невыдачи адресату посылки, о чем делается отметка на лицевой стороне сопроводительного бланка.

132. Отправитель имеет право получить обратно почтовые отправления или почтовые переводы, еще не отправленные по назначению. В этом случае отправителю возвращается взятая с него плата, кроме внесенной государственными знаками почтовой оплаты и платы за оказанные дополнительные услуги.

Почтовые переводы возвращаются юридическим лицам путем перечисления денежных средств на их расчетные счета, плата за пересылку этих переводов не возвращается.

133. В случаях, предусмотренных пунктами 130-132 настоящих Правил, отправитель должен оформить письменное заявление, в котором указываются: вид и категория почтового отправления или почтового перевода, место и дата его приема, номер, наименование и адреса отправителя и адресата, а в соответствующих случаях сумма почтового перевода, сумма объявленной ценности, сумма наложенного платежа. В отношении международных почтовых отправлений объект почтовой связи незамедлительно в письменной форме информирует об этих случаях таможенный орган, в котором производилось таможенное оформление указанных почтовых отправлений.

Вместе с заявлением предъявляется квитанция, а если это касается регистрируемых почтовых отправлений или почтовых переводов, принятых к отправке в количестве 10 штук и более, то предъявляется и список этих почтовых отправлений или почтовых переводов либо нотариально заверенная копия квитанции, а в случае необходимости - и списка. При отправке заявления с использованием сетей электрической связи заверяется факт предъявления документов.

134. При подаче заявления заявитель предъявляет один из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил, и квитанции об отправке почтовых отправлений или

почтовых переводов. При этом на заявлении записываются данные предъявленного документа.

135. Адресату предоставлено право сделать за дополнительную плату письменное распоряжение:

- а) о хранении на объекте почтовой связи почтовых отправлений и почтовых переводов, поступающих на его имя, в течение 2 месяцев со дня их поступления;
- б) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов;
- в) о доставке на дом почтовых отправлений и почтовых переводов, поступающих на его имя до востребования, если доставка на дом таких почтовых отправлений и почтовых переводов предусмотрена настоящими Правилами.

136. При подаче распоряжения заявитель предъявляет один из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил.

Распоряжения адресатов, указанные в подпунктах "б" и "в" пункта 135 настоящих Правил, выполняются объектами почтовой связи в течение 3 месяцев со дня их подачи.

Адресат имеет право отказаться от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода.

В отношении международных почтовых отправлений в этих случаях объект почтовой связи незамедлительно в письменной форме информирует таможенный орган, в котором производилось таможенное оформление указанных почтовых отправлений.

137. Операторы почтовой связи принимают, обрабатывают, пересылают и доставляют без оплаты:

- а) внутренние служебные почтовые отправления и простые почтовые переводы;
- б) внутренние и международные секограммы, пересылаемые наземным транспортом;
- в) другие внутренние почтовые отправления, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- г) международные почтовые отправления, пересылаемые почтовыми администрациями или их организациями.

138. Правом пересылать почтовые отправления в разряде правительственных пользуются:

- а) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 11 января 1995 г. № 32 "О государственных должностях Российской Федерации";
- б) федеральные государственные служащие, замещающие государственные должности, учреждаемые для обеспечения деятельности лиц, избранных или назначенных на должности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации и

федеральными законами (часть I Реестра государственных должностей федеральных государственных служащих, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 января 1995 г. № 33), кроме должностей главной, ведущей, старшей и младшей групп;

в) федеральные государственные служащие, замещающие государственные должности высшей группы, учреждаемые для исполнения и обеспечения полномочий государственных органов (часть II Реестра государственных должностей федеральных государственных служащих, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 января 1995 г. № 33);

г) члены Совета Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

139. Организации почтовой связи по просьбе граждан обязаны бесплатно удостоверить доверенности на получение их представителями адресованных им почтовых отправлений.

140. Операторы почтовой связи, оказывающие услуги почтовой связи в качестве основного вида деятельности, вправе отказать в предоставлении услуг, которые не входят в утвержденный в установленном порядке перечень оказываемых ими услуг.

141. Руководитель организации федеральной почтовой связи на основании судебного решения имеет право дать распоряжение о задержании и вскрытии почтовых отправлений при наличии явных признаков порчи вложения (соответствующий запах, подтеки и др.), в результате которой загрязняются или портятся (повреждаются) другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

Вскрытие почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой руководителем (его заместителем) организации федеральной почтовой связи.

Из почтового отправления изымается и уничтожается испорченная часть вложения. По фактам вскрытия почтового отправления, изъятия и уничтожения испорченной части вложения комиссией составляется акт, который подписывает руководитель организации федеральной почтовой связи и члены комиссии.

Оставшаяся часть вложения вместе с одним экземпляром акта и тарой упаковывается в страховой мешок и отправляется по указанному адресу.

В случае порчи всего вложения почтового отправления оно уничтожается, один экземпляр акта высылается отправителю, а тара остается в организации федеральной почтовой связи на случай ведомственной проверки и хранится в течение 6 месяцев.

При вскрытии международных почтовых отправлений один экземпляр акта направляется в таможенный орган, в котором производилось таможенное оформление этих почтовых отправлений.

142. Информация об адресных данных пользователей, о почтовых отправлениях, почтовых переводах, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, а также сами эти почтовые отправления,

переводимые денежные средства, телеграфные и иные сообщения являются тайной связи и выдаются только отправителям (адресатам) или их представителям.

Все операторы почтовой связи обязаны соблюдать тайну связи.

143. Осмотр и вскрытие почтовых отправлений, осмотр их вложений, а также иные ограничения тайны связи допускаются только на основании судебного решения.

Таможенный контроль международных почтовых отправлений осуществляется в соответствии с Таможенным кодексом Российской Федерации.

144. В случае проведения оперативно-разыскных мероприятий осмотр и вскрытие почтовых отправлений, осмотр их вложений и документации оператора почтовой связи производятся представителем правоохранительного или судебного органа на основании судебного решения в присутствии руководителя (его заместителя) организации почтовой связи с составлением соответствующего акта. Один экземпляр акта с приложением судебного решения остается в организации почтовой связи.

145. При поступлении заявлений о розыске почтовых отправлений и почтовых переводов, по которым правоохранительными органами принято решение о проведении оперативно-разыскных мероприятий, операторы почтовой связи могут известить об этом отправителя или адресата только с разрешения указанных органов.

V. Ответственность операторов почтовой связи и пользователей

146. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию услуг почтовой связи операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями. Ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за пересылку, за исключением платы за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к весу пересылавшегося вложения (без веса оболочки почтового отправления);

г) в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода - в размере суммы перевода и суммы платы за пересылку;

д) в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в 2-кратном размере суммы платы за пересылку; в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере платы за пересылку.

147. В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом – разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

148. Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда или арбитражного суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

149. Операторы почтовой связи не несут ответственности в случае, если:

а) будет доказано, что утрата, порча (повреждение), недоставка почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления;

б) почтовое отправление, принятое в закрытом виде, выдано под расписку адресату с соблюдением всех требований, установленных настоящими Правилами: отсутствуют внешние повреждения его упаковки, перевязи, печатей (пломб), вес почтового отправления соответствует весу, определенному при его приеме;

в) почтовое отправление или часть его вложения, почтовый перевод задержаны, изъяты или уничтожены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

г) нарушения не связаны с исполнением договора об оказании услуг почтовой связи (ненадлежащее качество, размер, ассортимент, комплектность пересылаемых предметов и т.п.).

150. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей по оказанию услуг почтовой связи пользователь вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Претензии в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение 6 месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода.

Претензия к оператору почтовой связи может предъявляться пользователем как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления или почтового перевода.

По международным почтовым отправлениям претензии принимаются в сроки, предусмотренные Всемирной почтовой конвенцией.

По международным отправлениям экспресс-почты претензии принимаются в сроки, предусмотренные международными договорами Российской Федерации.

Претензии предъявляются в письменной форме и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

При подаче претензии заявитель должен предъявить один из документов, указанных в пункте 116 настоящих Правил. В претензии указываются данные предъявленного документа. В том случае, если с претензией обращается не сам гражданин, а его доверенное лицо, прилагается разовая доверенность или копия общей доверенности.

151. Претензии, в том числе с требованием о возмещении вреда, в отношении внутренних регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов принимаются при предъявлении квитанций, выданных при их приеме (в предусмотренных настоящими Правилами случаях - копий списков).

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

152. Претензии в отношении внутренних простых почтовых отправлений о несвоевременной доставке (вручении) принимаются при предъявлении оболочки почтового отправления с оттисками календарных штемпелей, подтверждающих даты их отправки и получения.

153. Если почтовые отправления и почтовые переводы были сданы на объект почтовой связи по разным квитанциям и спискам, то претензии о выплате возмещения за утраченные почтовые отправления и почтовые переводы, недостачу или порчу (повреждение) вложения принимаются отдельно по каждой квитанции и списку, по которым они были сданы.

154. В претензии указываются:

- а) вид и категория почтового отправления или почтового перевода;
- б) номер квитанции;
- в) дата и место приема;
- г) место назначения;
- д) объявленная ценность;
- е) адрес и полное наименование адресата;
- ж) данные предъявленного документа, удостоверяющего личность заявителя.

В претензии на неполучение посылки, прямого контейнера или бандероли с объявленной ценностью дополнительно указываются вид упаковки, подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения.

155. В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю.

156. Оператор почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать письменный ответ заявителю в следующие сроки:

а) на претензии по почтовым отправлением и почтовым переводам, пересылаемым (переводимым) в пределах одного населенного пункта, - в течение 5 дней;

б) на претензии по всем другим почтовым отправлением и почтовым переводам - в течение 2 месяцев.

157. В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд.

158. Выплата возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, производится операторами почтовой связи по месту приема или выдачи почтового отправления или почтового перевода не позднее 10 дней со дня признания претензии.

159. В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения вреда почтовое отправление вручается адресату или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения вреда за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения вреда почтовое отправление передается на временное хранение как не востребовавшее.

160. Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

161. Операторы почтовой связи не несут ответственности за таможенные декларации, в какой бы форме они ни были составлены отправителем, и за решения, принятые таможенными органами при проверке отправлений письменной корреспонденции и посылок, представленных на таможенный досмотр.

162. Пользователи несут в соответствии с законодательством Российской Федерации уголовную, административную и иную ответственность за вред, причиненный другим пользователям или работникам, занятым обработкой почтовых отправлений, вследствие вложения в почтовые отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

163. Должностные лица и работники организаций почтовой связи, допустившие нарушения положений, указанных в пункте 142 настоящих Правил, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
